



cobra[®] Adress PLUS 2009

Produktblatt

Zielgruppe	Geeignet für kleinere Unternehmen, Freiberufler und Vereine, die Wert legen auf zuverlässiges und transparentes Adress- und Kontakt-Management.
Einsatzgebiet	Vertrieb, Service, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Support, Sekretariat
Adress- und Kontaktmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Flexibel gestaltbare Oberfläche und Datenbank ■ Bis zu 200 Felder je Tabelle ■ Bis zu 3 Zusatzdatentabellen für unternehmensspezifische Zusatzinformationen wie Servicefälle, Veranstaltungsmanagement, Vertragsverwaltung u.v.m. ■ Kopieren und Einfügen von Datensätzen in Untertabellen NEU! ■ Rechen- und Zählfelder sowie Checkboxes und Bilder ■ Bemerkungen und Stichwörter ■ Eingabehilfen und Auswahllisten ■ Auswahllisten in Abhängigkeit bestimmter Feldinhalte ■ Dublettenkontrolle und Zusammenführen von Adressen über Adressmerger ■ Hierarchische Ansprechpartnerverwaltung ■ Beliebige Adressverknüpfungen ■ Kontaktgeschichte mit automatischer Dokumentenverwaltung ■ E-Mail-Anbindung und Mailzuordnung im .msg-Format von Outlook, Lotus Notes und Groupwise ■ Automatische E-Mail-Zuordnung und Anlage neuer Adressen aufgrund standardisierter E-Mails z.B. aus Internet-Shops (nur über Microsoft Outlook) NEU! ■ Import und Export von V-Cards sowie Adress-Import durch Drag & Drop ■ Automatische Leerzeichenentfernung ■ Datenimport und Export in verschiedensten Formaten (z.B. Access, Excel, Textdateien, Outlook, dBase ...) ■ Unicode-Fähigkeit
Marketing, Kampagnen und Auswertungen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mehrstufige Selektionsmöglichkeiten in beliebigen Feldern und Kontakten mit „Rückgängig-Funktion“ der letzten Aktion NEU! ■ Filter über Kontakte und Zusatzdaten ■ Speichern von Recherchen/Selektionen ■ Unbegrenzte Anzahl Stichwörter ■ Statistikfunktion für die Auswertung von Adressdaten NEU! ■ Serienbrief-Assistent ■ Serienmail-Assistent ■ Portooptimierung (D) ■ Kampagnen: Abbildung von Workflows; Zuweisen von Aufgaben in Aktivitätenlisten je Mitarbeiter oder Gruppe; Erfolgskontrolle; Verknüpfung von Kampagnen
Termine und Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ■ Effizientes Zusammenspiel von cobra Adress PLUS und cobra Terminmanager durch direkte Verbindung zum Datensatz ■ Einzel- und Gruppenplanung, Serientermine ■ Aufgabenplanung nach Fälligkeit, Status und Priorität ■ Stellvertreterfunktion ■ Terminabgleich mit Outlook ■ Willkommens-Bildschirm als Schaltzentrale für alle Bewegungsdaten mit allen fälligen Terminen und Aufgaben und als Startpunkt für die tägliche Arbeit ■ Wahlweise Integration des cobra Terminmanagers oder des MS Outlook Terminkalenders
Vertrieb, Kundenservice und Backoffice	<ul style="list-style-type: none"> ■ Automatische Anruferkennung, Anrufliste, Wählfunktion und Anrufweiterleitung mit ISDN-Telefonie NEU! ■ Integration von HTML-Seiten als Wissensdatenbanken, Produktkatalog, Vertriebsinformationen u.v.m. ■ Perfekte Microsoft Office-Integration ■ Briefe, Listen, Etiketten, Karteikarten im Firmenlayout auf Knopfdruck ■ Ausgefeilter Formateditor für spezifische Formate ■ Call-Center-Funktionalität durch Projekte- und Mandantenverwaltung

Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mobile Benutzer Synchronisation der Systemumgebung und Replikation der Datenbank mit Notebooks. Nach Anmeldung am Netzwerk können die Daten synchronisiert werden. ■ Terminal-Server-Betrieb ■ cobra Outlook-Abgleich von Adressen, Terminen und Aufgaben mit Filtern, Formaten und Zeitsteuerung 	
Kommunikation	Einzel-/Mehrfach-/Serienbrief Telefax Telefon-Wählfunktion Anruf-Erkennung Internet-Telefonie E-Mail Andere Mail-Clients	gängige Textverarbeitungsprogramme alle gängigen Programme TAPI, VoIP über TAPI möglich TAPI, VoIP über TAPI möglich Skype voller Funktionsumfang über Outlook Versand per mailto; Eingeschränkte Übernahme von E-Mails
Rechteverwaltung und Sicherheitssystem	<ul style="list-style-type: none"> ■ Netzwerklizenzen ■ Systempasswort ■ Dateipasswort ■ Zusammenspiel Benutzerverwaltung mit MS Active Directory ■ Detaillierte Rechteverwaltung mit Schreib- und Leserechten auf Feld- und Benutzerebene ■ Privat- und Gruppenadressen ■ Befehle für Benutzer sperren möglich 	
Technische Daten		
Systemvoraussetzungen	Prozessor Client-Betriebssystem Server-Betriebssystem MS Internet Explorer Arbeitsspeicher Festplattenspeicher	Intel Pentium 4 Windows XP, Vista Windows 2000, 2003, 2008 ab Version 6 ab 512 MB RAM 780 MB
Datenbank	Microsoft Access 2000	
Datenvolumen	Empfehlung: bis zu 25 Benutzer und bis max. 10.000 Adressen; Obergrenze 2 GB pro Datenbank	
Datenverarbeitung	Zentrale Ablage aller Daten, alle Rechenoperationen finden auf dem Client statt	
Mitgelieferte Daten	Postleitzahlen Textbausteine Formate	D, A, CH, weitere Europa z.B. Anreden, Branchen, Symbole für Adresstiketten, Adresslisten, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten
Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Datensicherung und -wiederherstellung durch cobra Adress PLUS oder eine andere Datensicherung ■ Schutz vor Datenmissbrauch durch passwortgeschützte Datenbank 	
Schnittstellen zu Warenwirtschaftsprogrammen	Integrierte Schnittstellen Weitere Warenwirtschaftssysteme können individuell angebunden werden – fragen Sie uns!	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lexware Warenwirtschaft ab 2008 ■ microtech Büro Plus Next: aktuelle Jahresversion mit Aktualitäts-Service NEU! ■ SelectLine ab Version 9.0 ■ Winware ab Version 8.2.7
Schnittstellen zu weiteren Programmen	Integrierte Schnittstellen zu Erwerbbarer Schnittstellen zu	<ul style="list-style-type: none"> ■ InfoZoom ■ cobra Geodata ■ Tobit David ■ ELO Office

Stand: Januar 2009