



## Leistungsvergleich mit früheren Versionen von cobra

Legende: ☆ Neu in dieser Version + Verbessert ✓ Enthalten AP cobra Adress PLUS CP cobra CRM PLUS

### Allgemein

cobra-Software ermöglicht Ihnen die optimale Umsetzung unternehmensspezifischer Anforderungen durch die flexibel anpassbare Datenbank und Benutzeroberfläche und bietet Ihnen Sicherheit vor unbefugtem Zugriff durch die Benutzerverwaltung und ein intelligentes Rechtesystem.

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
<b>Erscheinungsbild</b>					
Windows XP Oberflächendesign	☆	+	+	✓	✓
cobra Aufgabenleiste (Task Panel) mit situativ angepassten Aufgaben	☆	✓	✓	✓	✓
Willkommens-Bildschirm mit aktuellen Adressen, Kontakten, Terminen, Geburtstagen, Kampagnenaktivitäten, verpassten Anrufen, gespeicherten Recherchen		☆	☆	✓	✓
Willkommens-Bildschirm frei gestaltbar					☆
<b>Datenmanagement</b>					
Unicode-Fähigkeit (alle Weltsprachen-Zeichensätze können dargestellt werden)		☆	☆	✓	✓
Flexibel gestaltbare Ansichten für Anpassung an unternehmensspezifische Anforderungen	+	✓	✓	✓	✓
Frei definierbare Datenbankfelder		max. 200	max. 500	max. 200	max. 500
Rechenfelder über alle Tabellen der Datenbank	☆	✓	✓	✓	✓
Zählfelder mit automatischen und selbstdefinierten Zählern	☆	✓	✓	✓	✓
Geburtsfelder mit Anzeige des Alters, Wochentags, Sternzeichens	☆	✓	✓	✓	✓
Frei definierbare Datenbank-Filter für die Ansicht und Druck-Ausgabe	☆	✓	✓	✓	✓
Sicherung der Adressdatenbank über cobra Datensicherung	✓	✓	✓	✓	✓
Massenoperationen: Feldinhalte ersetzen/ergänzen für alle Tabellen				☆	☆
<b>Zusätzliche Datenbereiche</b>					
Zusatzdaten-Tabellen pro Datenbank für weitere Daten wie Verträge, Versicherungen, Service-Requests, Fuhrpark, Gerätemanagement etc.	☆	max. 3	max. 16	max. 3	max. 16
Abhängige Untertabellen (max. 25) zu anderen Tabellen (Kontakte, Zusatzdaten)			☆		✓
Untertabellen per Editor einfügbar					☆
Kopieren/einfügen von untergeordneten Datensätzen				☆	☆
Gefilterte Daten werden blau dargestellt				☆	☆
Beliebig viele Stichwörter zu jeder Adresse	✓	✓	✓	✓	✓
Hierarchische Stichwortverwaltung für mehr Überblick	☆	✓	✓	✓	✓
Nachträgliches Umbenennen von Stichwörtern				☆	☆

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
HTML-Bereiche in der Ansicht eröffnen unbegrenzte Möglichkeiten wie zum Beispiel Integrierte Wissensdatenbank, Preisliste, Kataloge in der Kundenansicht	☆	✓	✓	✓	✓
<b>Benutzerverwaltung/Rechtesystem</b>					
Effizientes Zusammenspiel mit dem Windows Active Directory	☆	✓	✓	✓	✓
Zugriffsrechte (lesen, schreiben, nicht sehen) bis auf Feldebene anwendbar	✓	✓	✓	✓	✓
Private Adressen und Kontakte	✓	✓	✓	✓	✓
Gruppen-Adressen und -Kontakte	✓	✓	✓	✓	✓
Sperren von Funktionen/Menübefehlen für normale Benutzer	✓	✓	✓	✓	✓
Kampagnenplanung nur durch Gruppenverwalter	☆	✓	✓	✓	✓
Erstellen und Bearbeiten von Berichten im Berichtswesen nur durch Gruppenverwalter			☆		✓
Zugriff auf alle Vertriebsprojekte nur durch Gruppenverwalter			☆		✓
Erweiterte Berechtigungen für Zusatz- und Untertabellen					☆
<b>Datenaustausch</b>					
Adressen aus VCards (digitale Visitenkarte) übernehmen und senden	☆	✓	✓	✓	✓
Adressen per drag und drop aus beliebigen Quellen aufnehmen	☆	+	+	+	+
Import und Export in vielfältigen Datenformaten (z.B. txt, csv, xls, etc.)	✓	✓	✓	+	+
Abgleich mit Outlook-Adressbuch und Outlook Terminkalender	+	+	+	+	+
Zusammenarbeit mit Warenwirtschaft und statistische Auswertungen der Belege	+	+	+	+	+

## Adress- und Kontaktmanagement

Mit cobra CRM-Lösungen haben Sie alle relevanten Kundeninformationen auf einen Blick. Von hier aus planen Sie Termine und Aufgaben und steuern Ihre gesamte Bürokommunikation.

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
<b>Adressmanagement</b>					
Hierarchische Adressverwaltung mit Haupt- und Nebenadressen	+	✓	✓	✓	✓
Automatische Erzeugung von Haupt- und Nebenadressen aus Einzeladressen				☆	☆
Vollständige Adress- und Kontakthistorie	+	✓	✓	✓	✓
Privat- und Gruppenadressen mit Rechteverwaltung	✓	✓	✓	✓	✓
Adressen per drag und drop aus beliebigen Quellen aufnehmen	☆	+	+	✓	✓
Adressen aus VCards (digitale Visitenkarte) übernehmen und senden	☆	✓	✓	✓	✓
Druck von Etiketten, Adresslisten, Karteikarten und Statistiken	☆	✓	✓	+	+
Mitgelieferte Postleitzahlen-Dateien für viele europäische Länder	✓	✓	✓	✓	✓
Adressverknüpfungen zur Abbildung von Konzern-, Geschäfts- und Familien-Strukturen	☆	✓	✓	✓	✓
Eingabehilfen und Auswahllisten zu jedem Adressfeld	+	✓	✓	✓	✓
Auswahllisten in Abhängigkeit von bestimmten Feldinhalten		☆	☆	✓	✓
Dublettenkontrolle und -recherche	✓	✓	✓	✓	✓
Zusammenführen von Dubletten oder beliebigen Adressen über Adressmerger		☆	☆	✓	✓
Automatische Leerzeichenentfernung		☆	☆	✓	✓
<b>Kontaktmanagement</b>					
Beliebig viele Kontakte zu einer Adresse als Kontakt-Historie	✓	✓	✓	✓	✓
Kontakte in der Zukunft (Modul „Vertriebsprojekte“)			☆		✓
Kontakthistorie mit Privat- und Gruppenkontakten	✓	✓	✓	✓	✓
Nebenadressen zeigen (optional) alle Kontakte der Adressfamilie				☆	☆
Kontakthistorie zur beliebigen Auswertung in Excel übernehmen	☆	✓	✓	✓	✓
Auswertung der Kontakthistorie			☆	+	+
Kontakte aller Nebenadressen bei Hauptadresse einsehbar	☆	✓	✓	✓	✓
Dokumenten-Anzeige in der Kontaktliste	☆	✓	✓	✓	✓
Mehrere Dokumente als Ordner pro Kontakt speichern	☆	✓	✓	✓	✓
Filter zur Ansicht und Ausgabe von Kontakten (Standard- und Benutzer-Filter)	☆	✓	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Kontaktarten anlegen / System-Kontaktarten abwählbar	☆	✓	✓	✓	✓
Gleiche Kontakte nach Massenoperationen nachbearbeiten oder löschen	☆	✓	✓	✓	✓
<b>Bürokommunikation</b>					
Integration in MS-Office	✓	+	+	✓	✓
Automatisierbares Korrespondenz-Management mit Office-Vorlagen	+	✓	✓	✓	✓

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
Automatische Dokumentenverwaltung für E-Mails, Briefe und Faxe	✓	✓	✓	✓	✓
Assistent für personalisierte Serienbriefe und Serien-E-Mails (über MS-Word)	☆	✓	✓	✓	✓
Assistent für personalisierte Serien-E-Mails im HTML-Format mit Datei-Anhängen		☆	☆	✓	✓
E-Mails aus Outlook direkt zuordnen (Symbolleiste in Outlook)	☆	+	+	✓	✓
E-Mails aus Outlook mehreren Empfängern zuordnen	☆	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Speicherung beim Kontakt im .msg-Format		☆	☆	✓	✓
E-Mail Anbindung an Novell Groupwise		☆	☆	+	+
E-Mail Anbindung an Lotus Notes		☆	☆	+	+
Personalisierte Einzel-, Mehrfach- und Serienbriefe mit personalisierten Absenderangaben (Benutzerattribute wie Durchwahl, E-Mail, etc.)	☆	✓	✓	✓	✓
Vielfältige Recherchemöglichkeiten zur Zielgruppenfindung für Mailings	✓	✓	✓	✓	✓
Standardisierte Formatvorlagen für alle Druck- und Korrespondenz-Funktionen mit Makros	+	✓	✓	✓	✓
Integrierte Portooptimierung (nur Deutschland)	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumentenverwaltung mit ELO (Zusatzmodul)	☆	✓	✓	✓	✓
Kommunikation über Tobit David (Zusatzmodul)	☆	✓	✓	✓	✓
Datenimport aus formatierten E-Mails über Outlook				☆	☆
<b>ISDN-Telefonie</b>					
Automatische Anruferkennung mit Wählfunktion	✓	✓	✓	+	+
Anrufliste in Abwesenheit mit Rückrufmöglichkeit	✓	✓	✓	+	+
Anrufe in Abwesenheit auf dem Willkommensbildschirm		☆	☆	+	+
Weiterleitungen				☆	☆
Wahlwiederholung				☆	☆
Telefonverzeichnis (interne Nebenstellen)				☆	☆
<b>Terminmanagement</b>					
cobra Terminmanager mit Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht	✓	✓	✓	✓	✓
Anzeige der Termine direkt bei der Adresse	☆	✓	✓	✓	✓
Gruppen- und Abteilungsplanung mit Ermittlung freier Termine	✓	✓	✓	✓	✓
Stellvertreterfunktion bei allen Terminen	✓	✓	✓	✓	✓
Abgleich der Adressen, Termine und Aufgaben mit Outlook in beiden Richtungen	✓	✓	✓	+	+
Termin mit Verbindung zur Adresse erstellen	☆	✓	✓	✓	✓
Termine und Aufgaben im Willkommensbildschirm		☆	☆	✓	✓
Wahlweise Terminmanagement mit dem Outlook-Terminkalender		☆	☆	+	+

## Unterstützung für Marketing, Vertrieb und Service

Mit professionellen Funktionen für das Kampagnen-Management, mit dem Vertriebsmodul und dem Berichtswesen planen und steuern Sie Ihre Abläufe im Marketing und Vertrieb punktgenau.

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
<b>Zielgruppen definieren und analysieren</b>					
Unbegrenzte Anzahl Stichwörter zur Klassifizierung von Adressen	+	✓	✓	✓	✓
Recherchemöglichkeit in beliebigen Feldern und Kontakten und in laufenden Kampagnen, Recherchen beliebig kombinierbar und mit Rückschritt-Funktion	☆	✓	✓	+	+
Filter bei Kontakten und Zusatzdaten	☆	✓	✓	✓	✓
Gespeicherte Recherchen aus dem Willkommens-Bildschirm ausführen		☆	☆	✓	✓
Ad-hoc Datenanalyse mit InfoZoom-Viewer (Zusatzmodul)	☆	✓	✓	✓	✓
<b>Kampagnen-Management</b>					
Planung und Automatisierung von Abläufen in Vertrieb und Marketing	☆	✓	✓	✓	✓
Grafische Darstellung der Workflows über Ablaufdiagramm	☆	✓	✓	✓	✓
Individuelle Zuweisung von Aktivitäten zu Benutzern oder Gruppen	☆	✓	✓	✓	✓
Darstellung der Aufgaben von Benutzern/Gruppen in Form einer Aktivitätenliste	☆	✓	✓	✓	✓
Automatische Überführung von Adressen aus einer Kampagne in eine weitere Kampagne		☆	☆	✓	✓
Zuweisen von Rechten auf Variablen		☆	☆	✓	✓
Erfolgskontrolle, detaillierte Auswertung durch Statistik-Funktion	☆	✓	✓	✓	✓
<b>Informationsmanagement</b>					
Warenwirtschaftsdaten anzeigen (Lexware, Selectline, Microtech, weitere)	+	✓	✓	+	+
Zusammenarbeit mit Warenwirtschaft und statistische Auswertungen der Belege	+	+	+	+	+
HTML-Seiten für Wissensdatenbanken, Produktkataloge, Vertriebsinformationen in der Ansicht	☆	✓	✓	✓	✓
<b>Vertriebssteuerung mit Modul „Vertriebsprojekte“</b>					
Modul Vertriebsprojekte zur Abbildung und Steuerung von Vertriebsprojekten			☆		✓
Beliebig viele Vertriebsprojekte abbildbar			☆		✓
Definierbare, übersichtliche Darstellung der Vertriebsprojekte mit Filtermöglichkeiten			☆		✓
Zuweisen von beteiligten Adressen und Kontakten zu einem Vertriebsprojekt			☆		+
Historie der Vertriebsprojekt-Phasen			☆		+
Kontakthistorie zum Vertriebsprojekt inkl. offenen Kontakten für die Zukunft			☆		✓
Logfile zeichnet Änderungen am Vertriebsprojekt auf			☆		+
Forecast-Berechnung			☆		✓
Positionstabelle mit Importmöglichkeit			☆		✓

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
Editierbare Maske					☆
Vertriebsphasen und Abschlusswahrscheinlichkeiten frei definierbar			☆		✓
<b>Berichtswesen und Statistik</b>					
Berichtswesen zur tabellarischen und grafischen Auswertung aller Daten wie Adressen, Kontakte, Adressverknüpfungen und Zusatzdaten			☆		+
Auswertung der Daten aus dem Kampagnenmanagement			☆		+
Auswertung aller Daten des Vertriebsmoduls			☆		+
Vertriebstrichter zur Analyse des zukünftigen Umsatzes			☆		+
Übergabe der Berichte an Excel, PDF, E-Mail			☆		+
Vielfältige Vorlagen für gebräuchliche Auswertungen bereits mitgeliefert			☆		+
Graphische Oberfläche für die Erstellung neuer Berichte (Assistent)					☆
Anzeige von Statistiken in der Ansicht (Bei Adress PLUS nur Adress-Statistik)				☆	☆
Freie Definition neuer Statistiken					☆

## Mobilität und Flexibilität

Optimale Vertriebsergebnisse erfordern umfassende und aktuelle Kundeninformationen. Immer und überall. Mit cobra stehen Ihnen verschiedenste Möglichkeiten zur Verfügung und garantieren Ihrem Team größtmögliche Mobilität.

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
<b>Synchronisation/Replikation für Außendienst und Filialen</b>					
Mobiler Benutzer: Komfortabler Datenaustausch zwischen Server und Außendienst per Synchronisation über das Netzwerk mit SQL- und Access-Datenbanken	★ SQL und Access	✓	✓	✓	✓
SQL Server-Replikation: Komfortabler Datenaustausch zwischen Server und Außendienst per SQL Server Replikation über beliebige Leitungen (ISDN, VPN, Internet, Netzwerk)	✓ Nur SQL		✓		✓
<b>Synchronisation mit Organigern und Smartphones</b>					
Outlookabgleich für Adressen, Kontakte und Aufgaben ermöglicht die Synchronisierung von Organigern und Smartphones über Outlook				★	★
<b>cobra Mobile CRM für Blackberry und Smartphones</b>					
Mobiler Live-Zugriff auf Adressdaten, Termine, Aufgaben und Zusatzdaten mit dem Blackberry	★ (SQL)		★		+
Mobiler Live-Zugriff auf Adressdaten, Termine und Aufgaben mit S (ab Windows Mobile 6.0)	★ (SQL)		★		+
<b>Zugriff über das Internet</b>					
cobra Web CRM Mobiler Zugriff auf die Datenbank und den cobra Terminmanager browserbasiert über Internet.			★		
Gleichzeitiger Zugriff auf die Datenbank vom Firmennetz und über das Internet mit cobra Web CRM			★		

## cobra individuell erweitern

Mit cobra Zusatzmodulen und Schnittstellen unserer Kooperationspartner haben Sie die Möglichkeit, Ihr System optimal an den Prozessen und Abläufen Ihres Unternehmens auszurichten.

Leistung / Version	AP 11 / 11 SQL	AP 12	CP 12	AP 2009	CP 2009
<b>Schnittstellen</b>					
Integrierte Warenwirtschafts-Anbindung (Lexware, Microtech, Selectline)	+	✓	✓	+	+
Individuelle Anbindung weiterer WaWi-Systeme auf Anfrage	✓	✓	✓	+	+
Unified Messaging: Schnittstelle zu <i>Tobit David</i> (optional)	★	+	+	✓	✓
Dokumentenmanagement: Schnittstelle zu <i>ELO office/professional</i> (optional)	★	+	+	✓	✓
<b>Zusatzmodule</b>					
cobra Geodata: Visualisierung der Adressen auf einer Landkarte, einfacher Routenplaner, etc.	✓	+	+	✓	✓